



VII Edizione

Le performance delle utility italiane

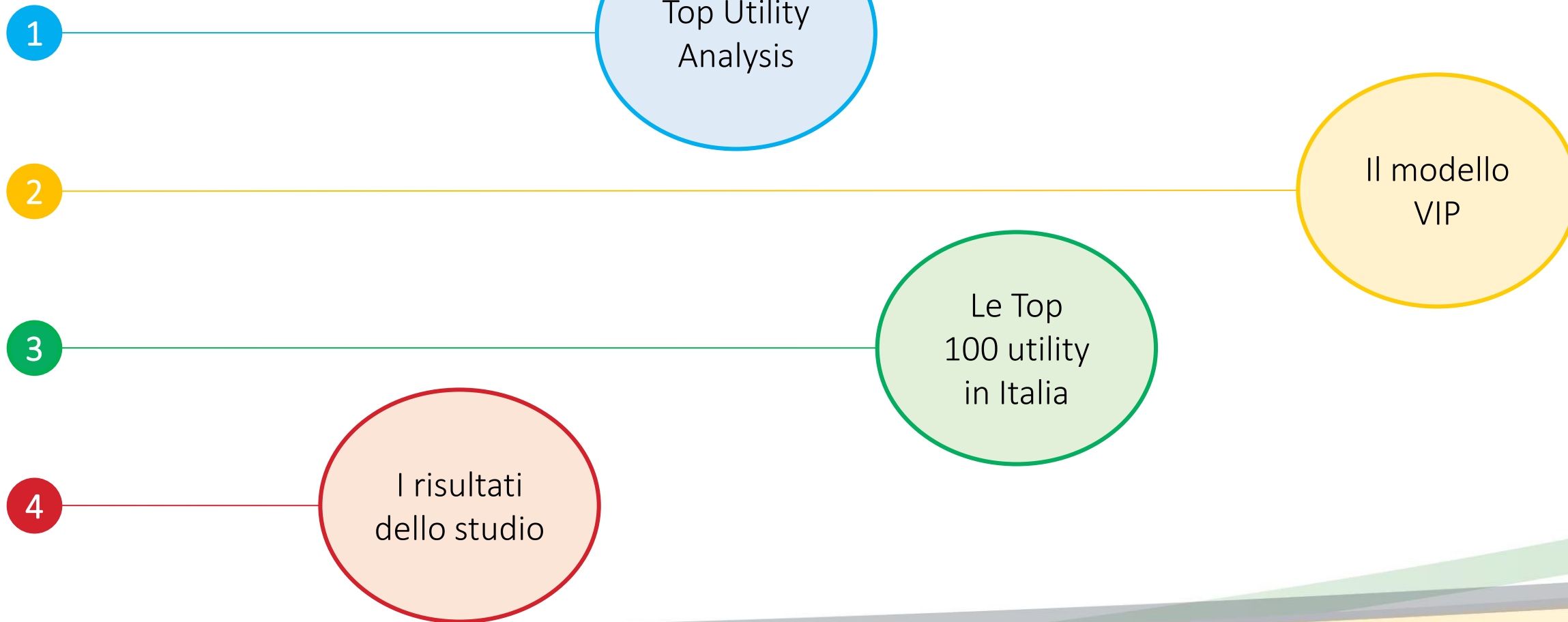
**Analisi delle 100 maggiori aziende
dell'energia, dell'acqua, del gas e dei rifiuti**

Alessandro Marangoni

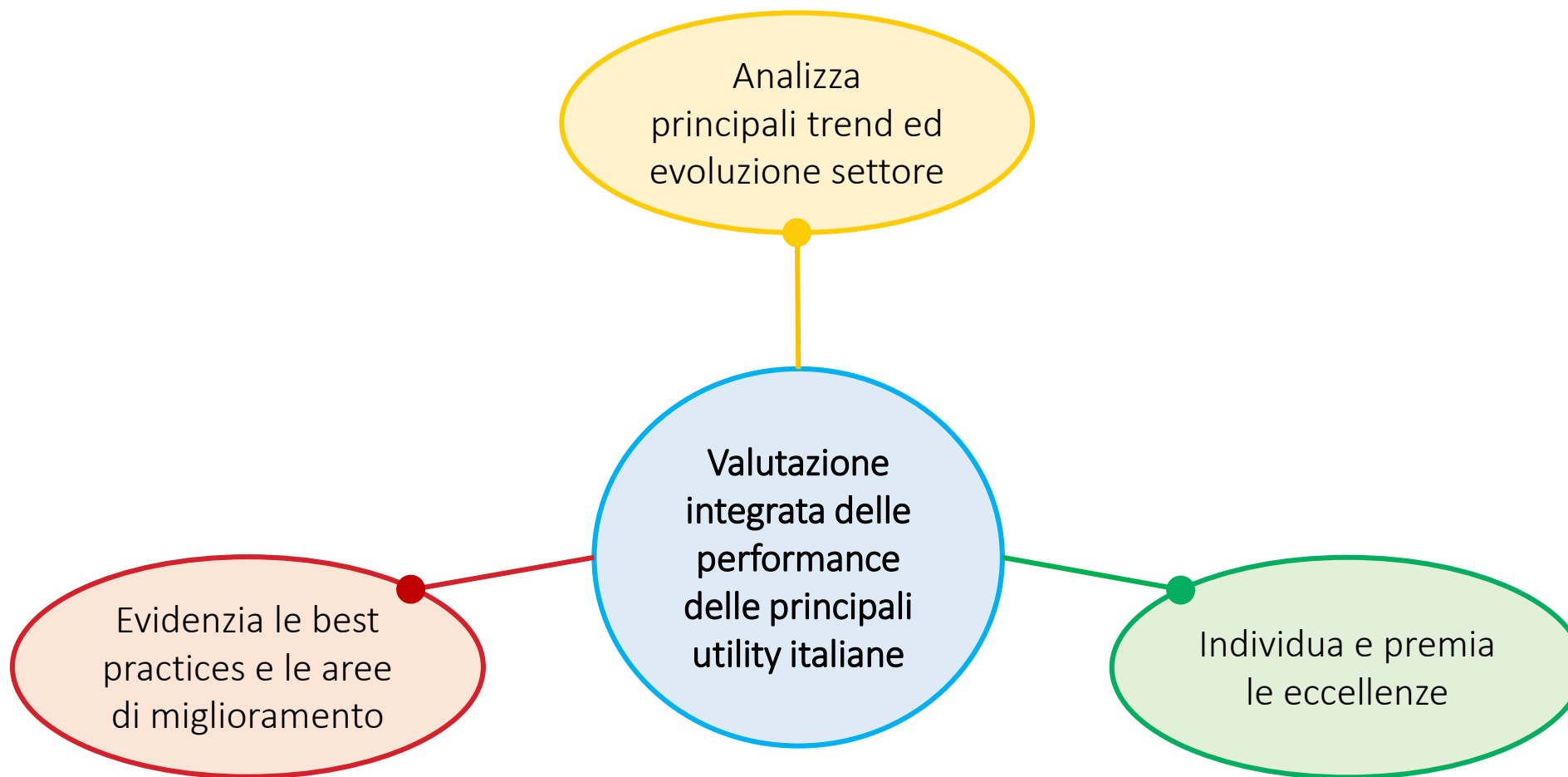
Milano, 21 febbraio 2019



Agenda



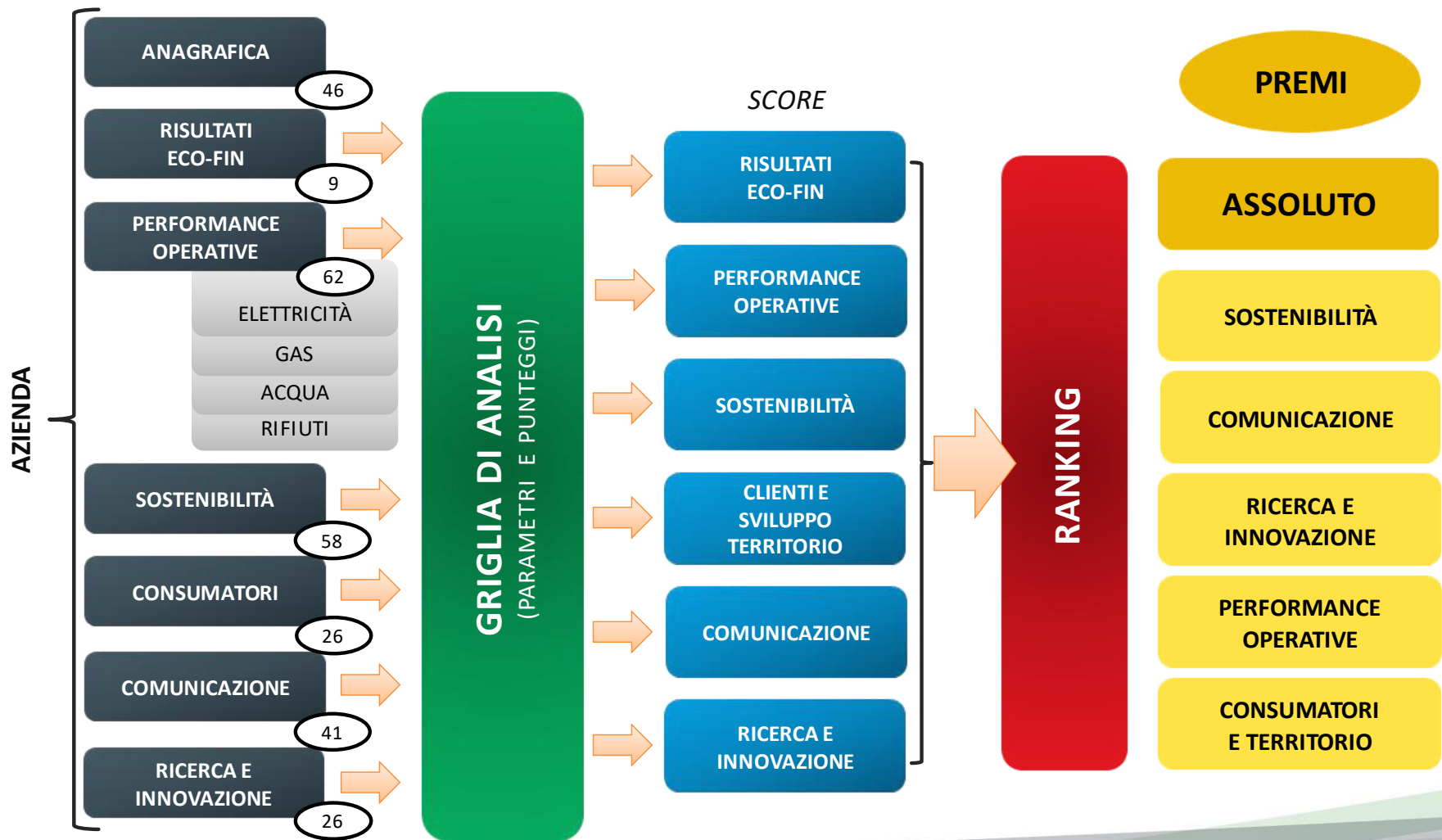
Top Utility Analysis



Il modello VIP - Valutazione Integrata delle Performance



Il modello VIP - Valutazione Integrata delle Performance



Le Top 100 utility in Italia

Top 100 utility italiane per fatturato

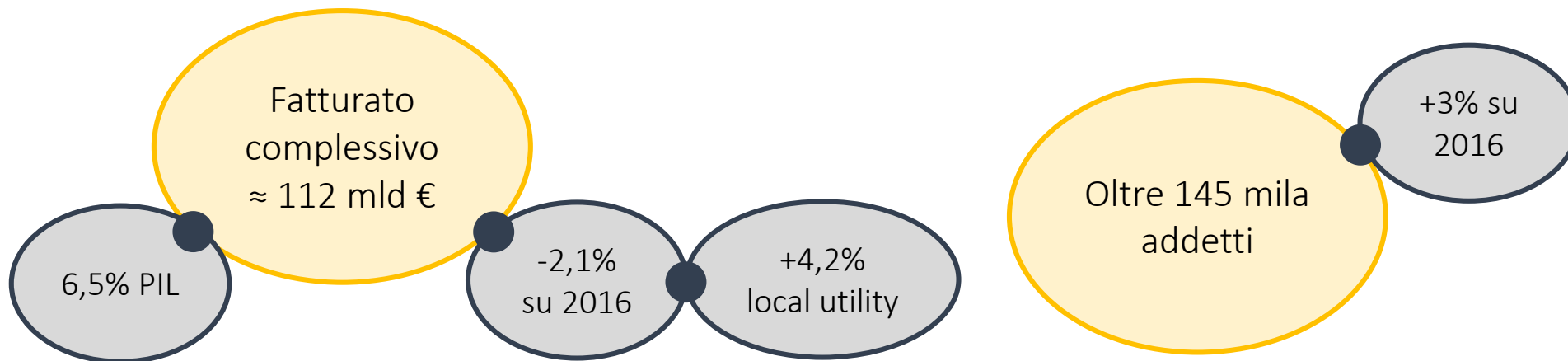
100% delle aziende elettriche ha ricavi > 500 mln €

Idrico e multiutility tipologie più presenti

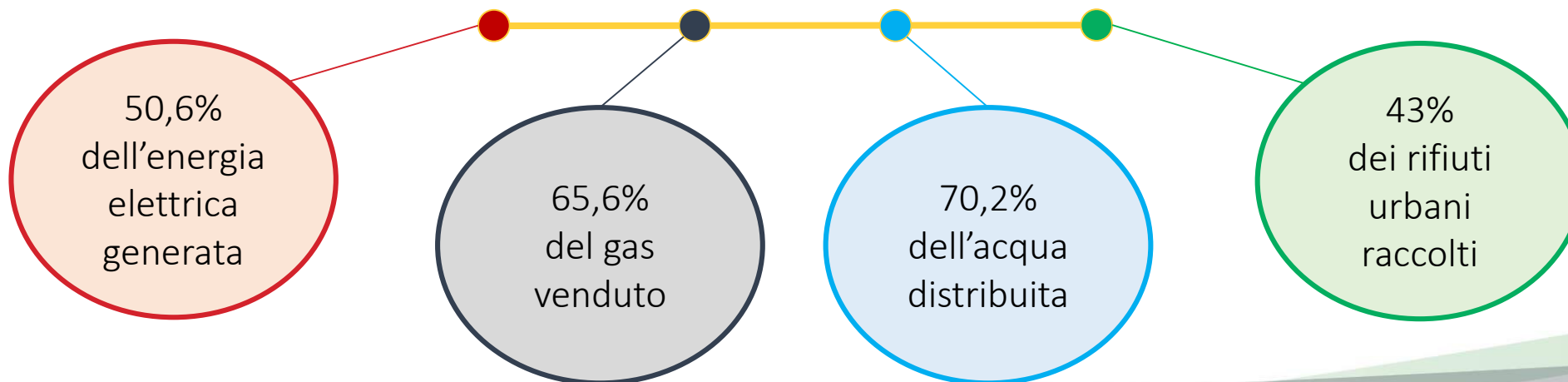
Prevalenza di piccole e medie imprese

Aree di attività	Classi di fatturato (euro)				Totale
	> 1 mld	> 500 mln < 1 mld	> 100 mln < 500 mln	< 100 mln	
Energia elettrica	7	1	0	0	8
Gas	0	1	2	1	4
SII	0	1	11	21	33
Servizi ambientali	0	1	6	16	23
Multiutility	5	2	10	15	32
Totale	12	6	29	53	100

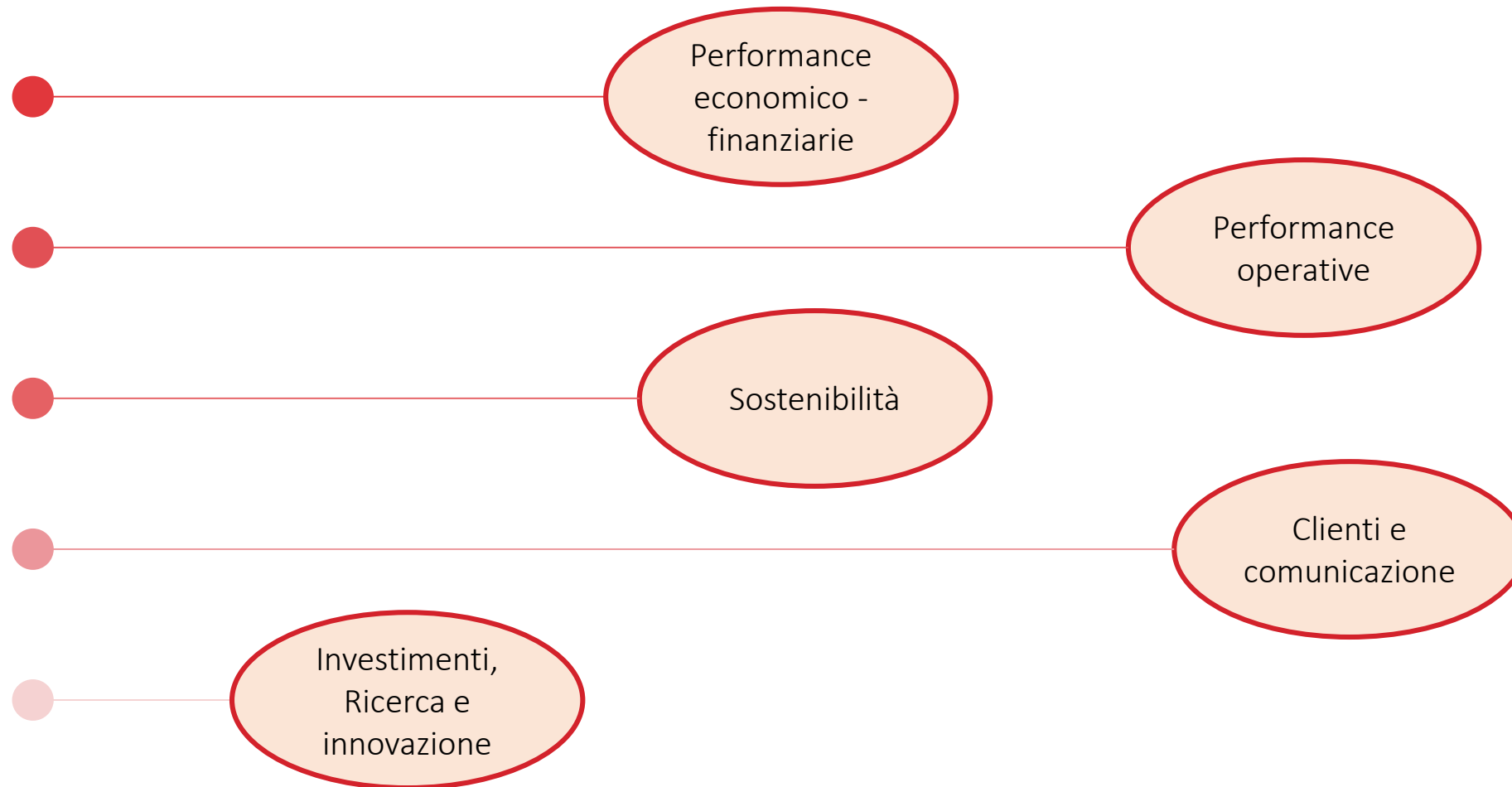
Le Top 100 utility in Italia



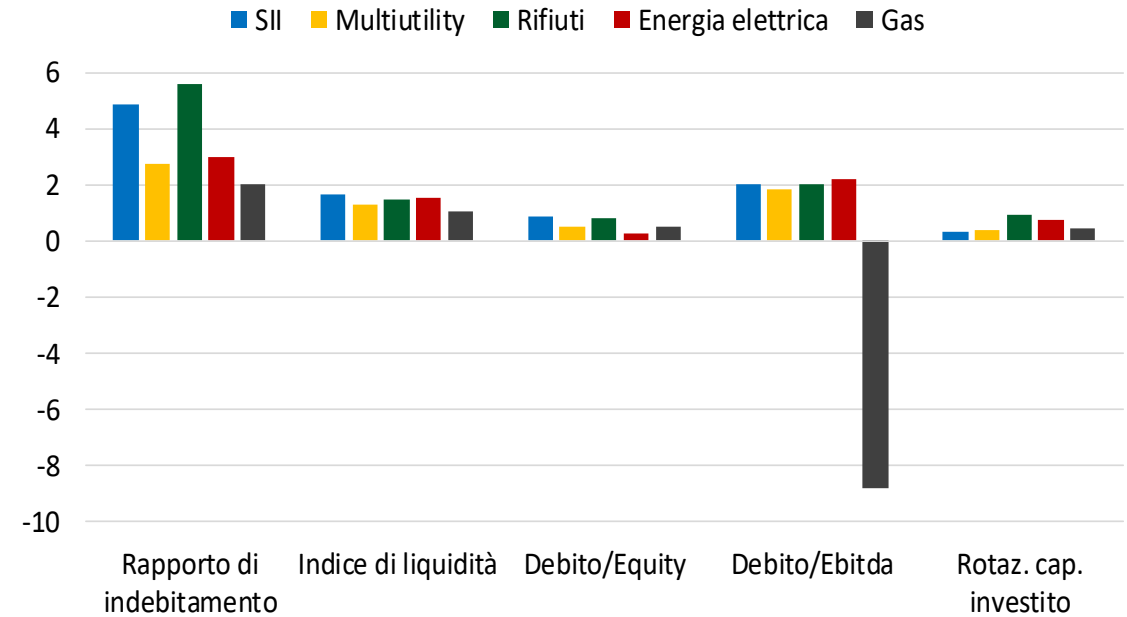
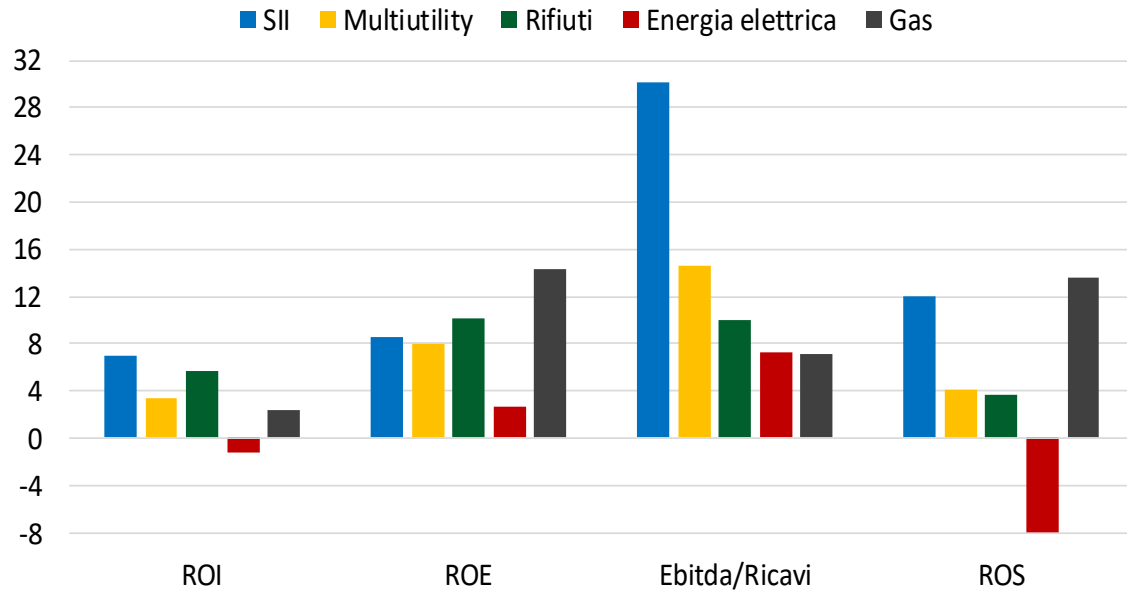
Le aziende analizzate coprono in Italia:



I risultati del Top Utility



Le performance economico – finanziarie



Multiutility:
+6,2% ricavi nel 2017 e diminuisce indebitamento

Gas: + 12,2% ricavi dopo il calo del 2016, ma peggiorano indici

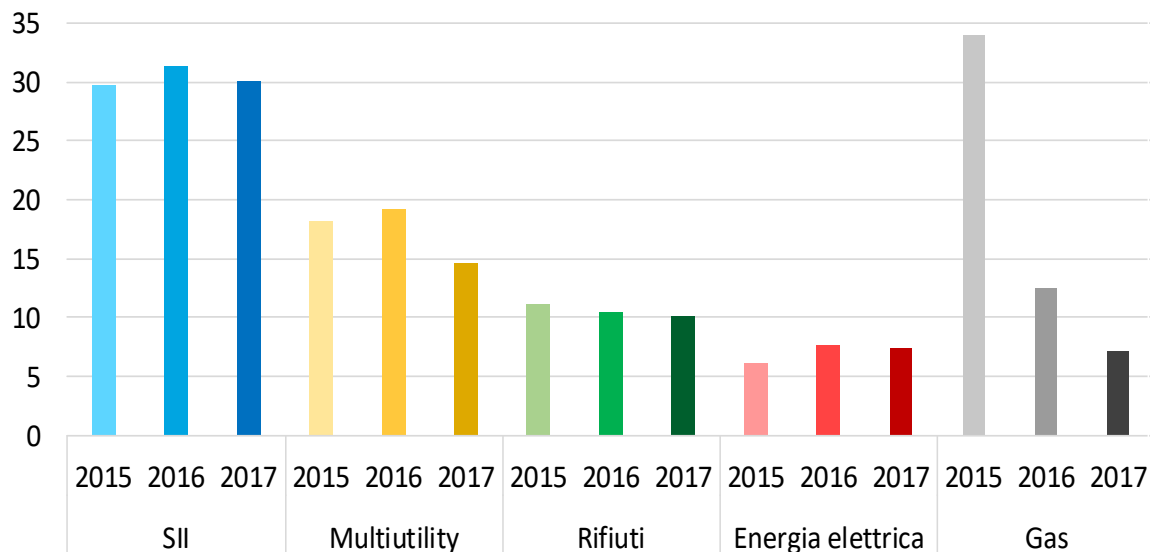
Settore elettrico fatturato in calo del 5% su 2016

Giù margini, ma debito/Ebitda migliora per aziende del **sistema idrico**

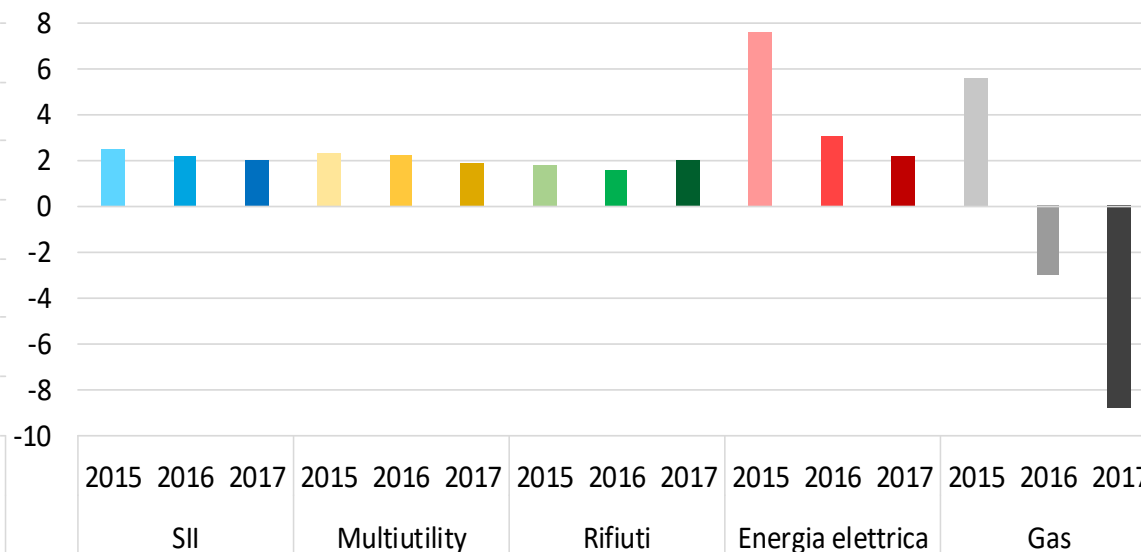
Rifiuti: scende redditività e aumenta indebitamento medio

Le performance economico – finanziarie

Ebitda/Ricavi



Debito/Ebitda



Multiutility:
+6,2% ricavi nel 2017 e diminuisce indebitamento

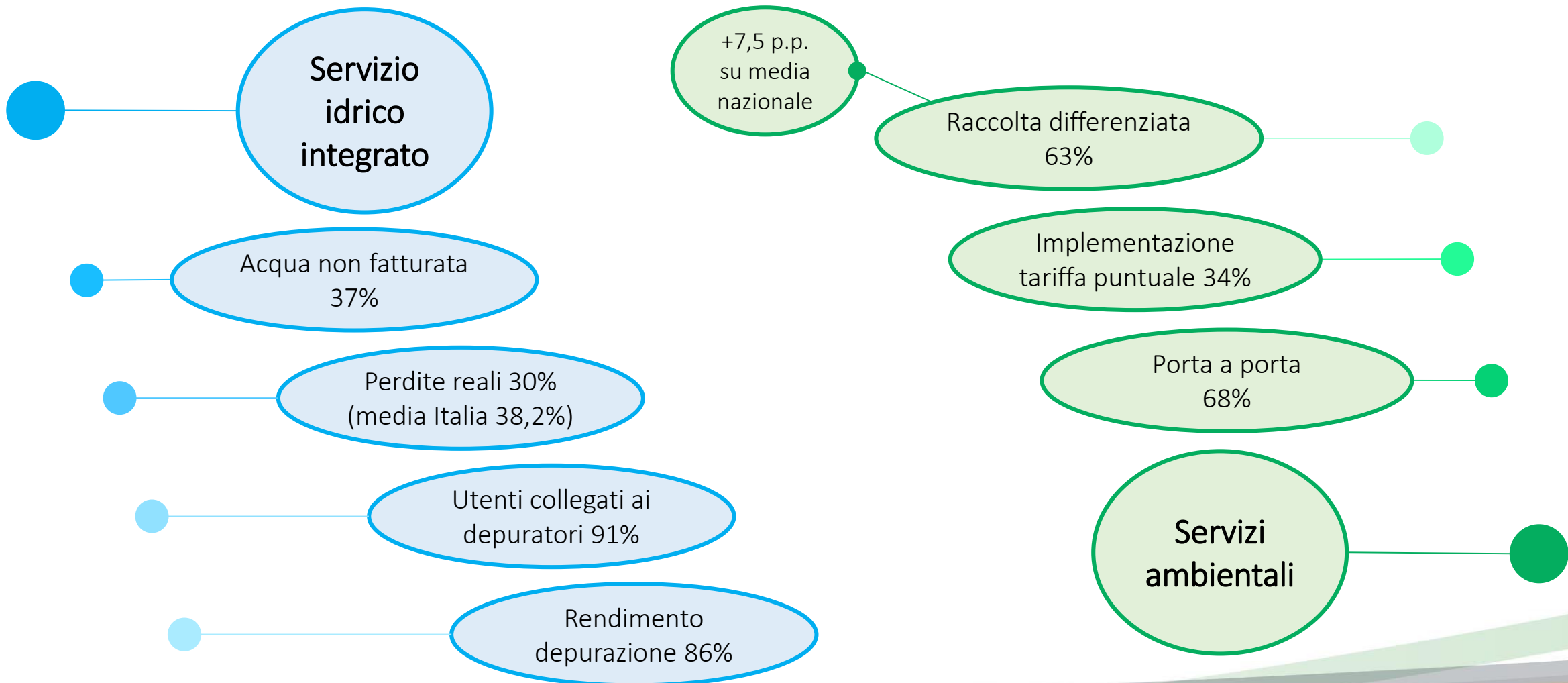
Gas: + 12,2% ricavi dopo il calo del 2016, ma peggiorano indici

Settore elettrico
fatturato in calo del 5% su 2016

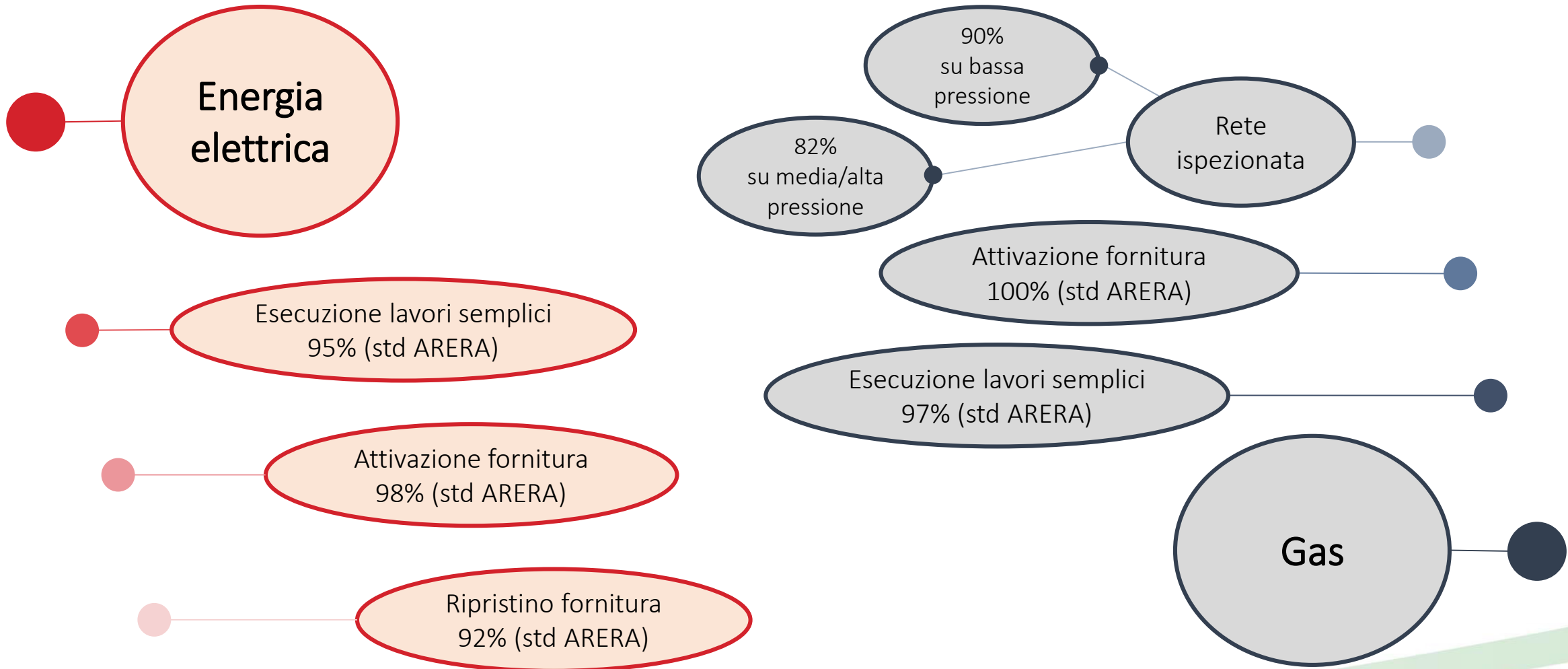
Giù margini, ma debito/Ebitda migliora per aziende del **sistema idrico**

Rifiuti:
scende redditività e aumenta indebitamento medio

Le performance operative



Le performance operative



La sostenibilità

informazioni non finanziarie
 obbligo pubblicazione
 ex D.Lgs. 254/2016

44% Top 100
 obbligate
 dal 2017



Linee guida GRI
 78%

20 pubblicano seppur non obbligate

Nel 2017: 51% aziende pubblica
Bilancio di Sostenibilità

La sostenibilità

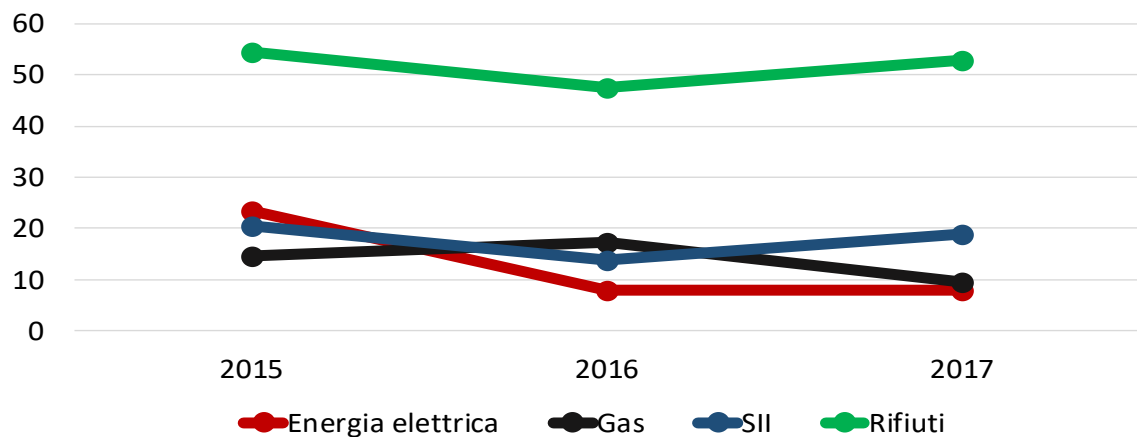
Gestione delle risorse umane

formazione
16,7 ore
dipendente

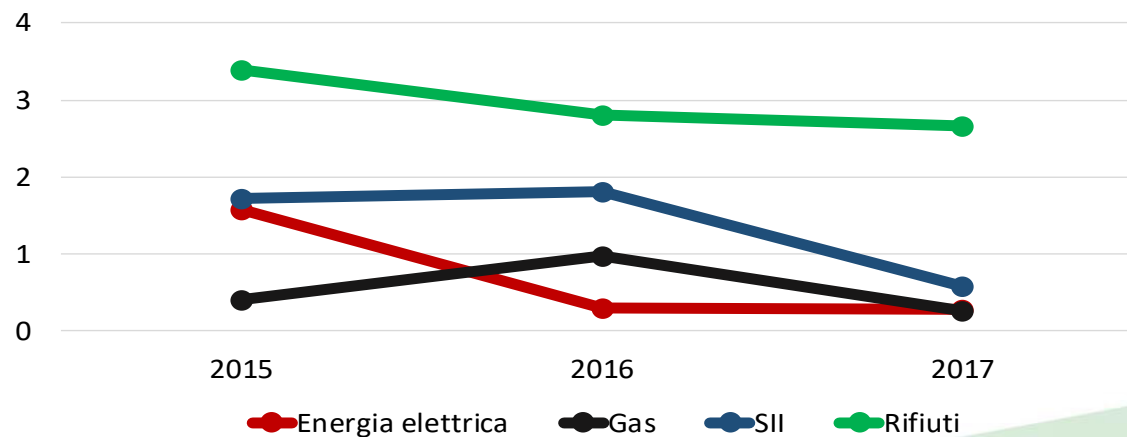
84%
personale
coinvolto

H&S

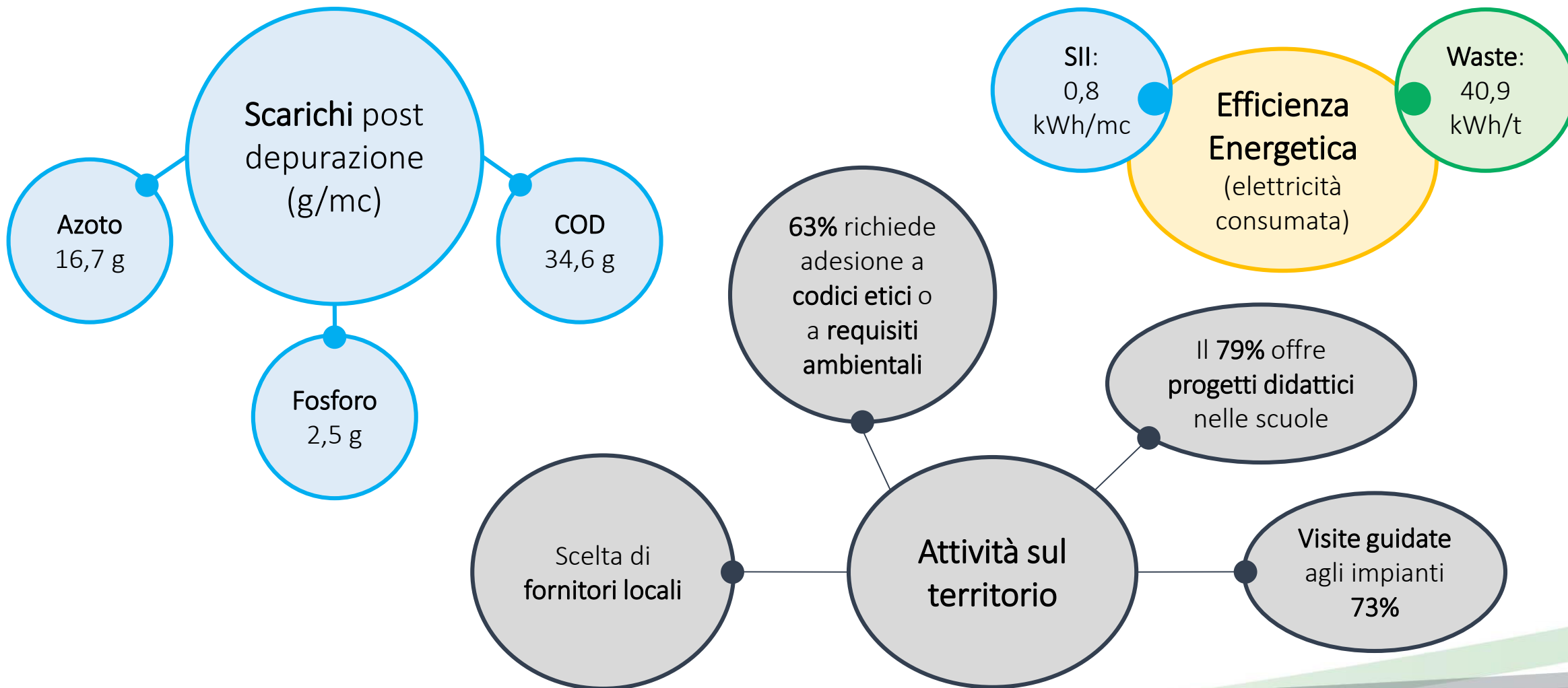
Indice di frequenza infortuni (IdF)



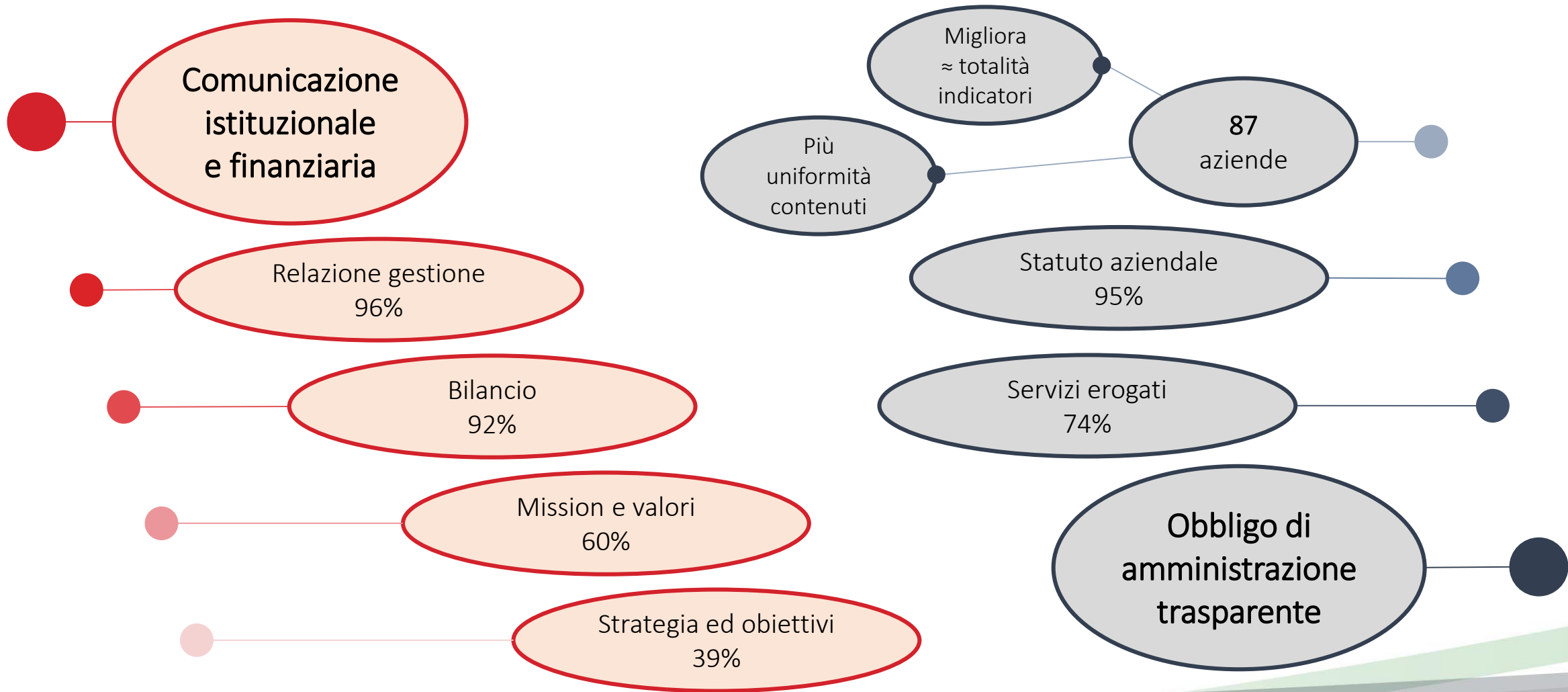
Indice di gravità infortuni (IdG)



La sostenibilità



Comunicazione



Comunicazione commerciale e clienti

Servizi ai
clienti

Cala qualità
percepita dai clienti

88% adotta
carta dei servizi

0,7% reclami sul
totale dei clienti
(1,2% 2016)

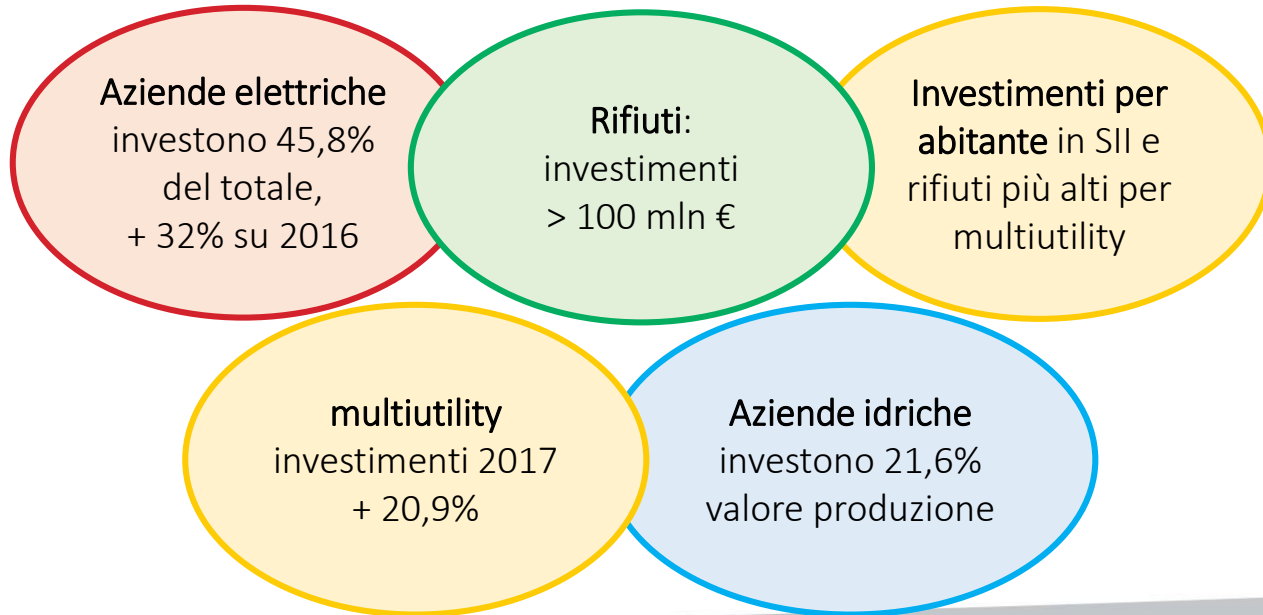
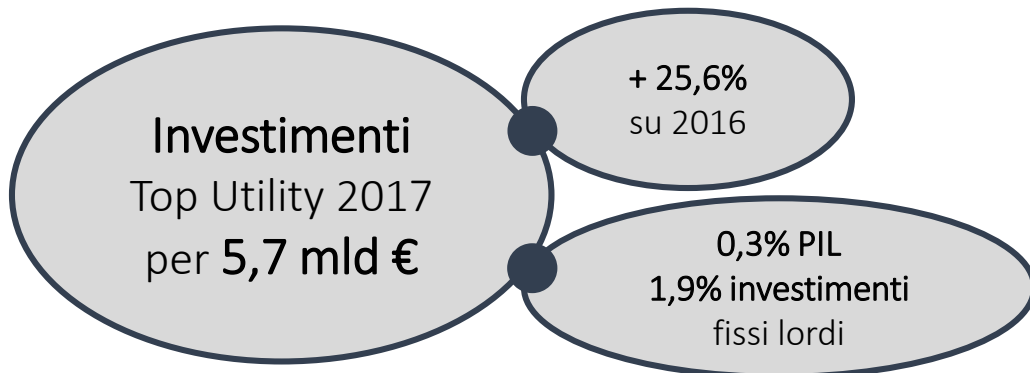
App gestione utenze
66%

Suggerimenti e
reclami online 70%

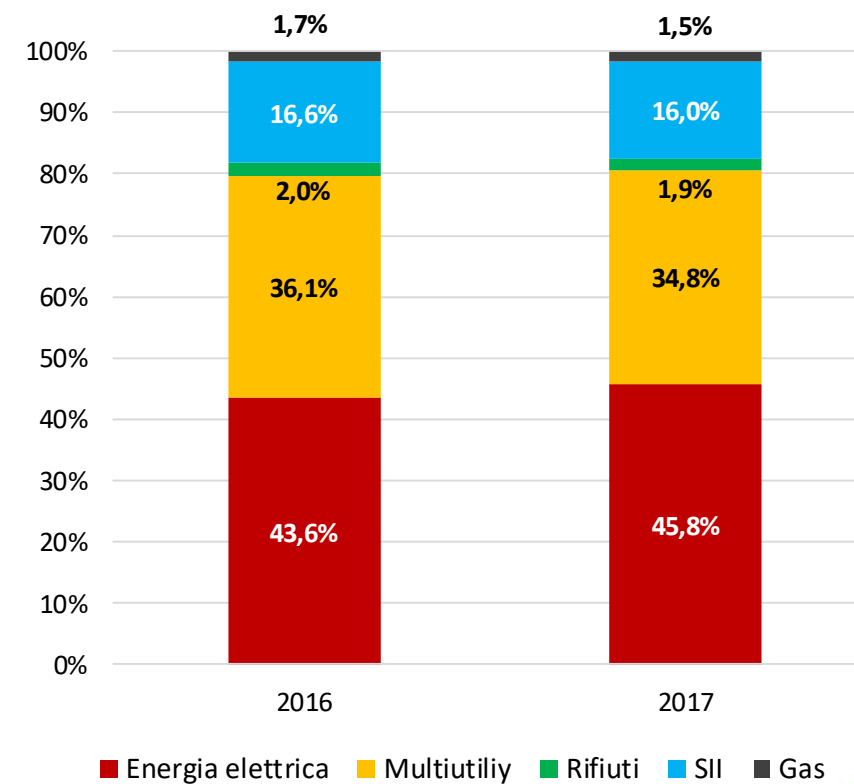
Social Network
76%

Comunicazione
commerciale

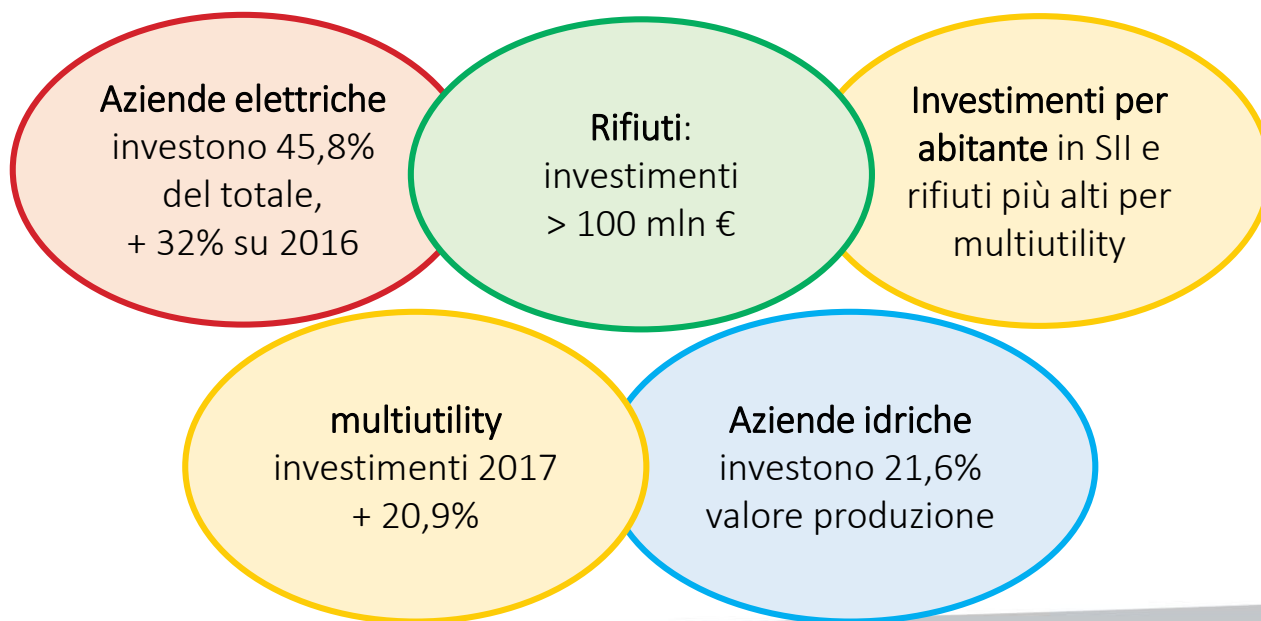
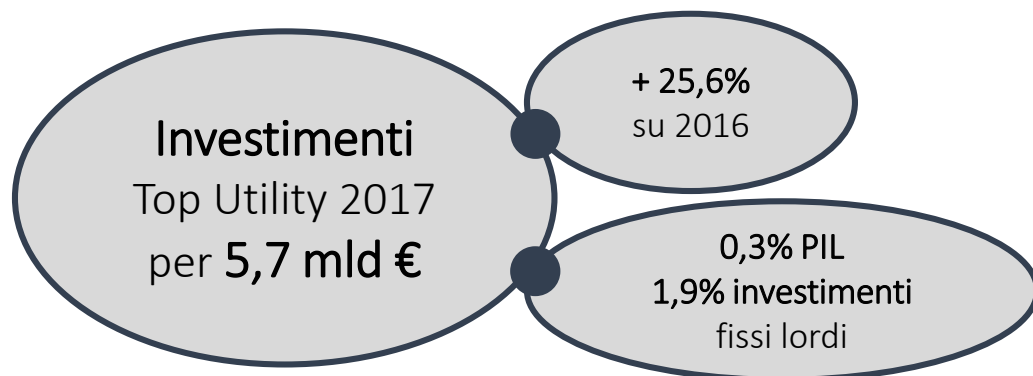
Investimenti



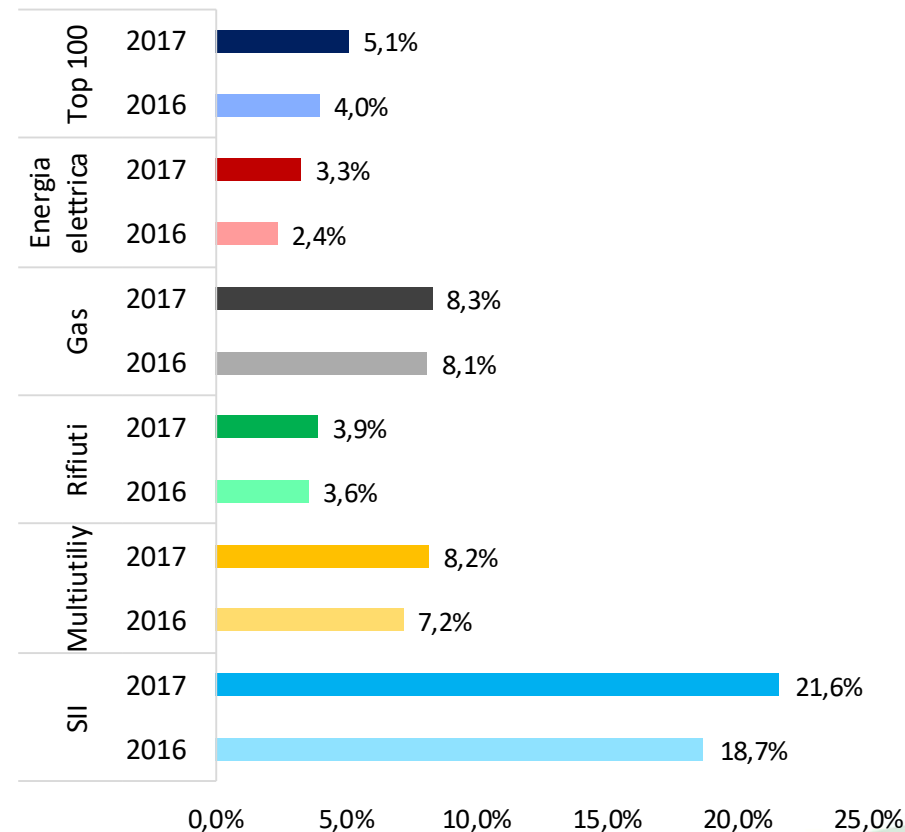
Breakdown degli investimenti per tipologia di azienda (2016-2017)



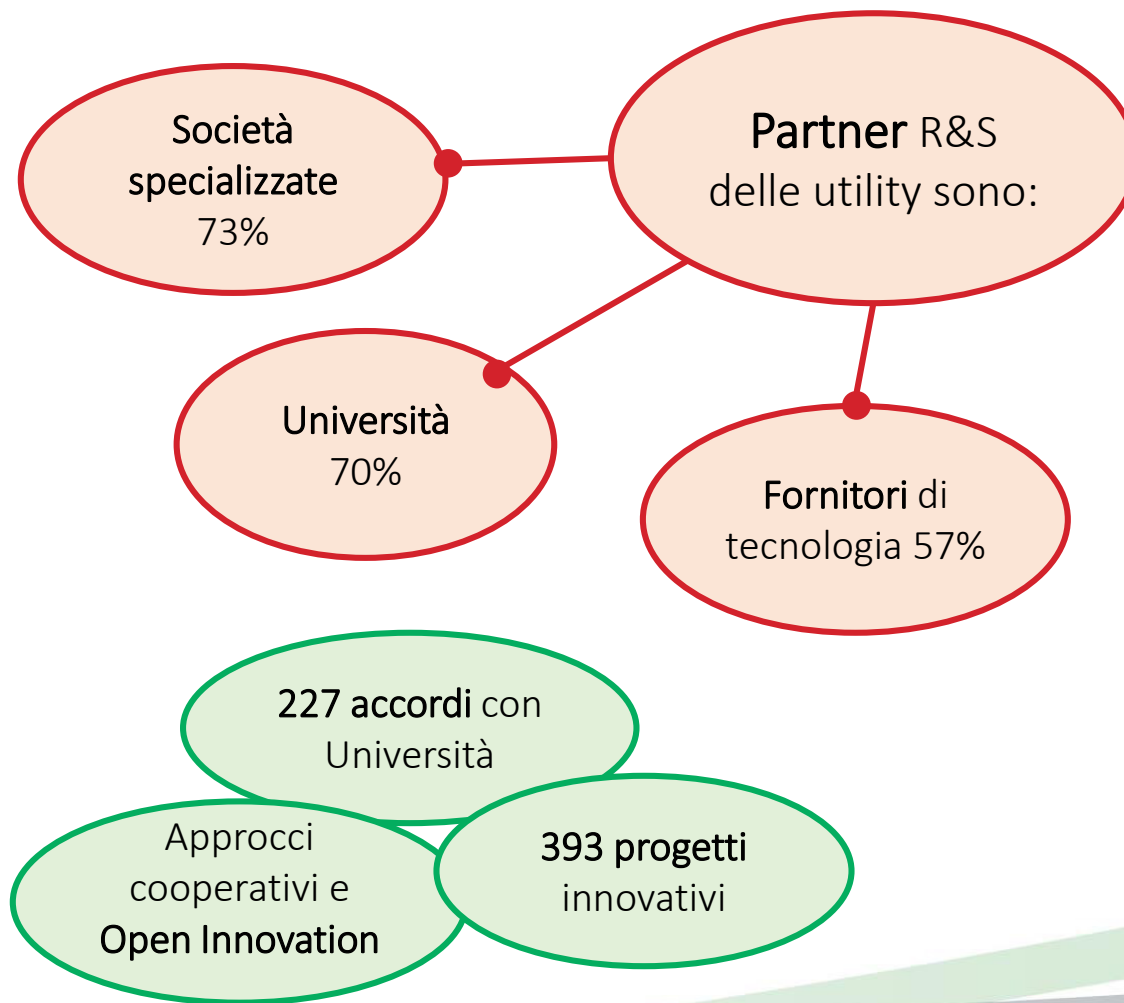
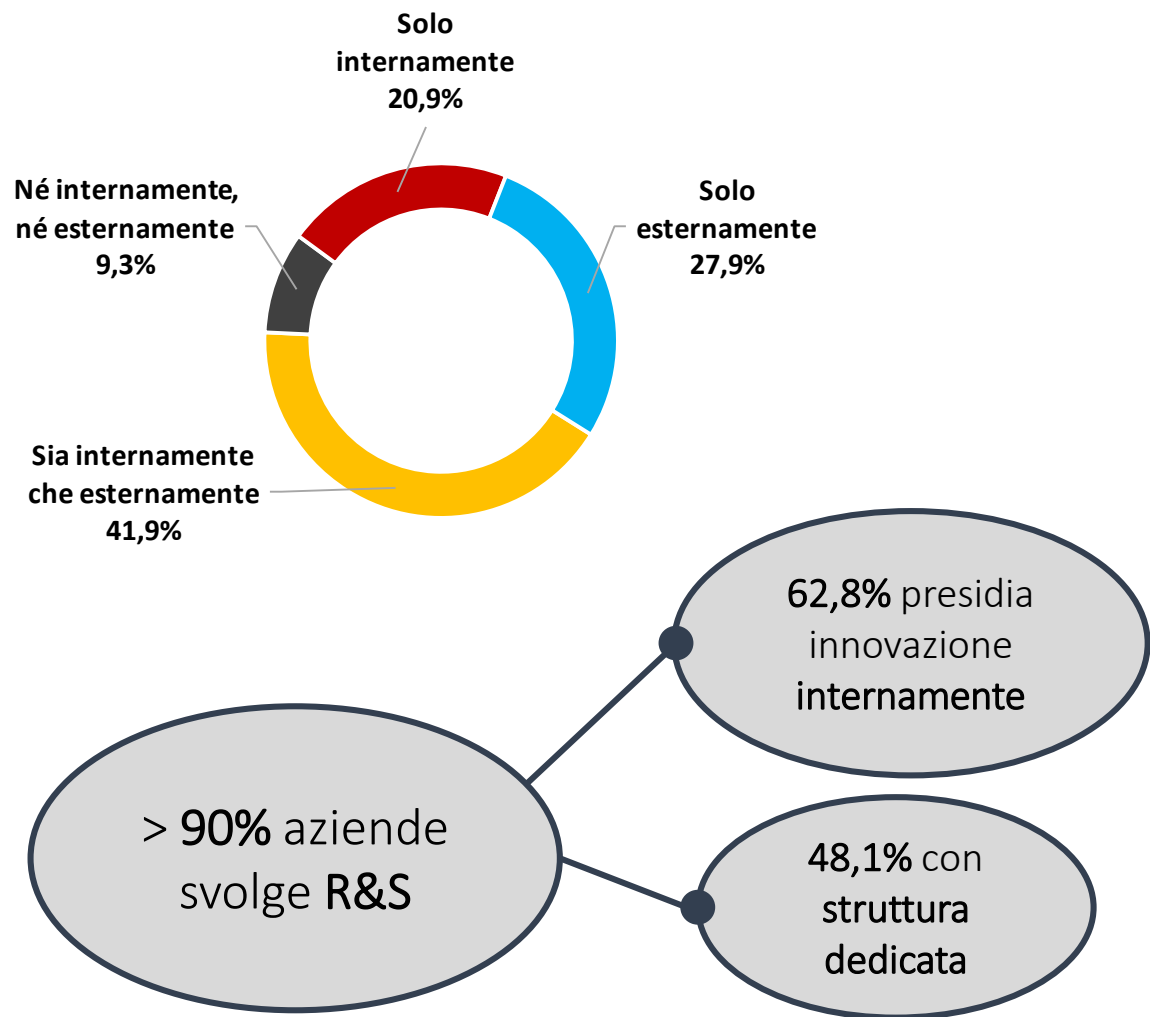
Investimenti



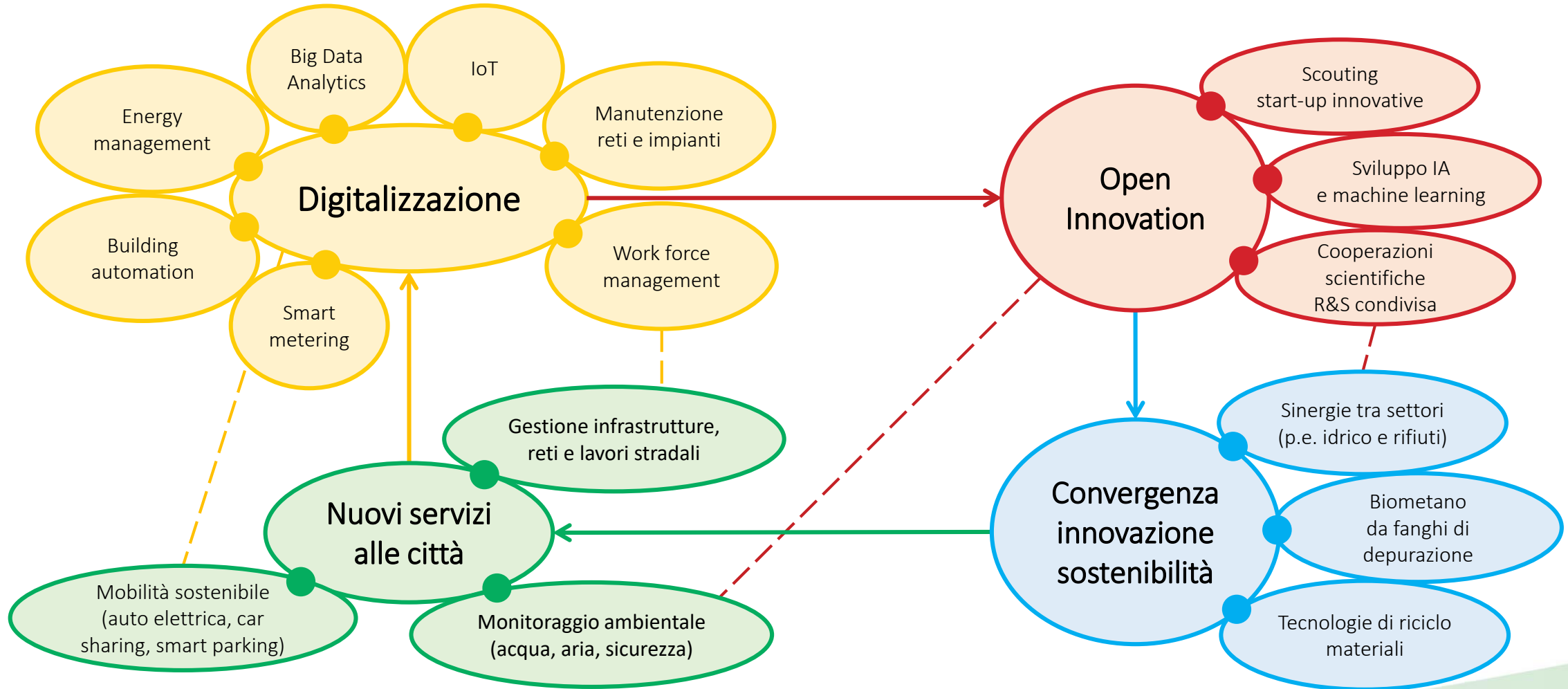
Investimenti sul fatturato per tipologia di azienda (2016-2017)



Ricerca e innovazione



Ricerca e innovazione



© Copyright Althesys 2019. Tutti i diritti riservati.

E' vietata la riproduzione, totale o parziale, in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta dell'Autore.



Via Larga, 31 - 20122 Milano

Tel: +39 02 5831.9401 - Fax: +39 02 5830.1281

www.althesys.com

A decorative graphic at the bottom of the page consists of several overlapping, wavy lines in shades of grey, yellow, green, and red, creating a modern, abstract background.